

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI Z TYTUŁU GWARANCJI

1. Dane Kupującego:

Imię i nazwisko :

Adres:

Nr tel. : Adres email:

2. Dane urządzenia reklamowanego na podstawie gwarancji:

Rodzaj: Typ:

Nr seryjny: Producent:

3. Dane dot. zakupu i montażu towaru:

Data zakupu: Data instalacji:

Kto dokonał instalacji:

Miejsce instalacji (adres):

Dołączono dowód zakupu, którym jest: (np. paragon, faktura VAT)

.....

Data i podpis składającego reklamację z tytułu Gwarancji

4. Przyjęcie towaru przez Sprzedawcę (nie wypełniać w przypadku naprawy towaru u zgłaszającego reklamację):

Sprzedawca (nazwa/firma), adres:

Towar został w dniu przekazany do magazynu Sprzedawcy w:

..... (adres)

.....

Data, pieczętka i podpis osoby przyjmującej towar w imieniu Sprzedawcy

5. Zakończenie reklamacji (wypełnić po rozpatrzeniu reklamacji):

Sposób rozpatrzenia reklamacji:

.....

.....

Data i podpis i pieczętka Sprzedawcy/Gwaranta

Oświadczenie składającego reklamację z tytułu Gwarancji:

Akceptuję sposób rozpatrzenia reklamacji i oświadczam, że zaspokaja on w pełni moje roszczenia.

.....

Data i podpis składającego reklamację z tytułu Gwarancji

OŚWIADCZENIE SKŁADAJĄCEGO ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU GWARANCJI (wypełnić przy zgłoszeniu)

Niniejszym składam reklamację z tytułu gwarancji wyżej opisanego towaru i oświadczam, że chcę skorzystać z uprawnień opisanych w dokumencie Gwarancji dołączonym do umowy kupna ww. towaru. Ponadto oświadczam, iż:

1. Opisany wyżej towar jest wadliwy z uwagi na
.....
.....
.....
(należy podać dokładny opis wad/wady, na przykład braku działania funkcji lub innych przejawów wadliwości towaru).
2. Wadę/wady powyższą/e stwierdziłem/am w dniu
3. Opisany wyżej towar był*/nie był* uprzednio naprawiany*/wymieniany* na wyżej wymienioną wadę.
4. Data wykonania wcześniejszej** naprawy lub odbioru wymienionego towaru
5. Opisany wyżej towar pozostaje moją własnością w dacie złożenia niniejszej reklamacji, albo zostałem/łam* upoważniony/a* przez właściciela towaru do złożenia reklamacji.
6. Zostałem/łam* poinformowany/a* przez sprzedawcę o zasadach postępowania reklamacyjnego z tytułu gwarancji. Zasady te są określone przez Gwaranta w dokumencie Gwarancji.
7. W związku ze wskazaną wyżej wadą/wadami towaru domagam się następujących działań:
.....
.....
8. Zostałem/łam* poinformowany/a* przez sprzedawcę, że okres trwania uprawnień gwarancyjnych regulują postanowienia dokumentu Gwarancji.
9. Zostałem/łam* poinformowany/a* przez sprzedawcę, że nieodebranie towaru w terminie 3 dni od daty zawiadomienia o możliwości jego odbioru może spowodować oddanie towaru na przechowanie na koszt składającego reklamację.

* niepotrzebne skreślić

.....

Miejscowość

Data

Własnoręczny podpis składającego reklamację